

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБОУ «СОШ №12
 с.п. Инарки им. А.М.Котиева»
 Саутиева А.И.
 «12» _____ 2024г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,
 условий оказания услуг
 ГБОУ «СОШ №12 с.п. Инарки им. А.М.Котиева»
 на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (97,83% из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	до 01.06.2024 Регулярно	Картоева Хади Батыровна – системный администратор	Дополняется новой информацией	До 05.04.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,32 из 100%)	Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Картоев Магомед Русланович – учитель информатики	Проводится анкетирование	До 05.05.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (85,61% из 100%)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор – Саутиева Ашат Исаевна	Ведется работа по дополнительному оснащению Доступной среды	До 05.08.2024

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворительных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (95,27% из 100%)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100%</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Картоева Хади Батыровна – системный администратор</p>	<p>Проводится анкетирование среди учащихся</p>	<p>До 05.07.2024</p>
--	---	-------------------	--	--	----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (93,01 % из 100%)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Картоев Магомед Русланович – учитель информатики</p>	<p>Проводится анкетирование среди родителей</p>	<p>05.06.2024</p>
---	--	-------------------	---	---	-------------------